

# Politique Qualité, Environnement



La pérennité de la Sté MALLEIN repose sur sa capacité à satisfaire durablement les demandes de toutes les parties intéressées et pertinentes, dans le respect des contraintes légales et réglementaires (dont l'Arrêté Préfectoral), ainsi que des exigences des normes ISO 9001 et ISO 14001, incluant leur amendement A1. Notre engagement s'inscrit dans une démarche proactive d'analyse des risques et opportunités, d'adaptation aux enjeux climatiques et de résilience organisationnelle.

Dans cette optique la politique Qualité **ISO 9001 v2015 + A1** de l'entreprise est fondée essentiellement sur :

- Satisfaction client : Garantir la qualité, les coûts et les délais, en intégrant une évaluation systématique des risques liés aux processus et aux attentes des parties prenantes.
- Optimisation et résilience : Rechercher en permanence les meilleures conditions de réalisation, en adaptant nos méthodes aux contextes changeants (technologiques, économiques, environnementaux).
- Amélioration continue : Renforcer l'efficacité des services via une gouvernance renforcée et une allocation claire des responsabilités à tous les niveaux.

Parallèlement nous conduisons une politique Environnementale **ISO 14001 v2015 + A1** ayant pour principaux objectifs :

- Réduction de l'impact environnemental :
  - Utilisation d'énergies renouvelables et prévention des pollutions (rejets, émissions sonores, etc.).
  - Intégration des enjeux climatiques : Évaluation des risques liés au changement climatique.
- Gestion des déchets : Tri et valorisation systématique, avec une approche circulaire pour limiter le gaspillage.
- Collaboration élargie : Implication du personnel, des fournisseurs et des prestataires dans une démarche collective de responsabilité environnementale.

La valeur humaine de l'entreprise étant fondamentale, notre engagement **Santé et Sécurité** vient compléter notre politique Q.E et garantir les meilleures conditions de travail, avec comme priorités :

- Prévention des risques : Identification et réduction proactive des dangers, avec une analyse dynamique des risques émergents (ex : nouveaux équipements, changements organisationnels).
- Analyse des accidents : Mesure de l'efficacité des actions correctives et intégration des retours d'expérience pour renforcer la prévention.
- Culture sécurité : Sensibilisation et formation continue du personnel et des sous-traitants, avec un focus sur l'engagement individuel et collectif.

Des indicateurs pertinents sont vérifiés et validés annuellement lors des revues de direction et sont contrôlés en permanence.

Nous, l'équipe dirigeante, nous engageons fermement à respecter cette politique Q.E, ainsi que notre engagement Santé et sécurité, en dotant l'entreprise des moyens nécessaires à l'obtention des objectifs clairement fixés et en nous appuyant sur une adhésion complète et sans réserve de l'ensemble du personnel.

Luc THOLLON

Vincent MALLEIN

Rémi MALLEIN